



サポートセンタ

① お客さまからのお問合せやご相談に対応。



② システムエラーなどで困りのお客さまが、サポートセンタへ相談。



③ 検証マシンを使ってシステムの動作確認を行い、エラーの原因を検証。



④ お客さまの状況に合わせて、ご納得いただけるまで、ていねいにサポートし、問題解決。

最前線にMEの解決力。

私たちは、お客さまのビジネスを充実させるサポートを提供します。

次々とサポートセンタにかかってくるお問合せやご相談の電話。経験豊富なオペレーターたちがこれを受け、通信や情報機器のトラブル、さまざまな悩みをお伺いします。通信ネットワークや機器の工事・設計・保守により培ってきた、高度で多彩な技術スキルと蓄積したノウハウから、最適な対策をご提案。時には検証チームとも連携して、ていねいにサポートし問題を解決します。NTT-MEは「One Stop ICT partner」として、サービス提供企業になり代わり、その企業のサービスに対応したさまざまなサポートセンタを運営。企業のビジネスの高次元化を可能とするために、今日も私たちNTT-MEは、付加価値の高いソリューションを届けていきます。

ネットワーク&ソリューションのプロ

NTTME



ネットワーク総合エンジニアリング企業

One Stop ICT Partner www.ntt-me.co.jp
K27-0113 [2802-2803]