

Windows XP

< 注意 >

- ・ Windows の CD-ROM が必要になる場合があります。事前に用意されることをお勧めします。
- ・ 「今すぐ再起動しますか?」というダイアログが表示された場合は [いいえ] を選択してください。
[はい] を選択すると、削除が正常に行われな場合があります。
- ・ ドライバが正常にインストールされていなかったり [デバイス マネージャ] からの項目削除等により本手順書通りにならない場合があります。(ファイルや項目が存在しないなど)
その場合には、その手順を無視して次へお進みください。
- ・ の箇所は、レジストリ情報の削除手順です。通常、削除する必要はありません。
削除される場合は、お客様の責任のもとで行っていただきますようお願いいたします。(サポート対象外)

1. Windows を起動します。

管理者権限でログオンしてください。

2. パソコンに本製品を取り付けます。

ドライバのインストールが始まった場合には、[キャンセル] してください。

3. [スタート] [コントロール パネル] [パフォーマンスとメンテナンス] [システム] [ハードウェア]
[デバイス マネージャ] [ネットワーク アダプタ] を開き、次の項目を削除します。

NTT-ME SS-LAN USB11 HQ

[その他のデバイス] や [不明なデバイス] に表示されていた場合も、削除してください。

4. [スタート] を右クリックし、[エクスプローラ] を開きます。

5. (メニューバー) [表示] or [ツール] [フォルダ オプション] [表示] を開き、次のように設定します。

- ・ 「すべてのファイルを表示する」 選択する
- ・ 「登録されているファイルの拡張子は表示しない」 チェックをはずす

項目名は Windows やシステム (Internet Explorer) のバージョンによって異なる場合があります。

6. [WINDOWS] [system32] を開き、次のファイルを削除します。

PRISMCFG.cpl
PRISMIOC.dll
PRISMRES.dll
PRISMSTA.exe

(次のページへ続きます)

Windows XP

7. [WINDOWS] [system32] [drivers] を開き、次のファイルを削除します。
PRISMIOC.dll
PRISMNDS.sys
PRISMRES.dll
PRISMSTA.exe
PRISMUSB.sys
 8. [WINDOWS] [inf] を開き、次のファイルを削除します。
[inf] が表示されない場合は、エクスプローラを開きなおしてください。
PRISMNIC.inf
PRISMNIC.PNF
 9. [WINDOWS] [Prefetch] を開き、次のファイルを削除します。
PRISMSTA.EXE-xxxxxxxx.pf
xxxxxxxx は環境によって異なります。
 10. [スタート] [ファイル名を指定して実行] を開き、名前入力フィールドに「REGEDIT」と入力して [OK] を押します。
 11. [HKEY_LOCAL_MACHINE] [SYSTEM] [CurrentControlSet] [Enum] [USB] を開き、[Vid_04dd&Pid_xxxx] を選択します。
xxxx は環境によって異なります。
 12. (メニューバー) [編集] [アクセス許可] を開いて [Everyone] を選択し、「アクセス許可」の [フル コントロール] [許可] を選択して [OK] を押します。
 13. [Vid_04dd&Pid_xxxx] を削除します。
 14. [HKEY_LOCAL_MACHINE] [SYSTEM] [CurrentControlSet] [Services] を開き、次のキーを削除します。
PRISM_USB
15. Windows を終了し、本製品を取り外します。

以上です。

NTT-ME 技術サポートセンタ

URL <http://www.ntt-me.co.jp/mn/>

TEL 0570-055128 , 03-5675-7956

FAX 0570-056128

FAX情報サービス 0120-128078